

GARANTI OCH REKLAMATIONSRÄTT

Rev: 2011-08-21

GARANTINS OMFATTNING

NorDan AB lämnar 10 års produktgaranti i enlighet med Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet, **ABM 07**.

10 års produktgaranti omfattar:

- Rötskador i trädetaljer
- Kondens mellan glas
- Beslagens funktionalitet
- Materialens stabilitet och hållbarhet
- Täthet mot regn och vind

GARANTIVILLKOR

Garantin gäller under förutsättning att:

- Produkterna inte utsetts för onormala belastningar, som t.ex. vid force majeure, sättningar i byggnaden, yttre åverkan eller andra faktorer som producenten inte kan påverka.
- Produkterna inte monteras i en miljö som avviker från en normal bostadsmiljö, t.ex. i ladugårdar, magasin, källare med hög luftfuktighet eller andra utrymmen där miljön kan vara till skada för dem.
- Säljarens anvisningar om leverans, mottagning, produkthantering och montering noggrant efterföljs.
- Säljarens underhållsföreskrifter noggrant efterföljs.

(För aktuella anvisningar och underhållsföreskrifter (norsk version) hänvisas till webbsidan www.nordan.no. En svensk version är under utveckling.)

GARANTIÅTAGANDE

NorDan AB åtar sig att avhjälpa fel som omfattas av ovanstående garanti. NorDan AB svarar för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintlig produkt, utbyte av felaktig komponent i produkt eller utbyte av hel produkt. Vårt åtagande omfattar arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönster. NorDan AB avhjälper inte fel som uppkommer genom reparation som utförts av annan än NorDan servicepersonal eller av NorDan anlitad servicepersonal. NorDan AB ersätter inte kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av fönster.

REKLAMATION

Reklamationsvillkor enligt Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet, **ABM 07** gäller. Vid kvalitetsreklamationer görs bedömningen enligt Svensk planglasförenings riktlinjer

Utdrag ur ABM 07: Reklamation

§ 19 "Köparen får inte åberopa att varan är felaktig om han inte inom nedan angivna tidsfrister skriftligen lämnar säljaren meddelande om felet (reklamation).

Fel, som märkts eller borde ha märkts när varan överlämnades till köparen, skall reklameras inom en vecka därefter och innan varan monteras. Om felet kan antas ha uppkommit under transport och varan kvitteras på särskild fraktsedel, skall felet dessutom omedelbart anmälas till fraktföraren.

I annat fall skall fel reklameras inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts eller annars kommit till köparens kännedom genom reklamation från annan."

Kommentar

Med "reklamation från annan" avses bland annat den reklamation som köparens beställare framställer, vanligtvis genom besiktning av entreprenaden. Besiktningsanmärkningar som enligt köparens mening beror på fel i varan skall han reklamera till säljaren utan dröjsmål.

REKLAMATIONSANMÄLAN**Reklamationsanmälan vid transportskador:**

- Eventuella transportskador och/eller leveransbrister ska anges direkt på fraktsedeln.
- Chauffören skall skriva på fraktsedeln och intyga bristerna i leveransen.
- Transportskador skall alltid dokumenteras med fotografering av skadan.
- Transportskador ska ovillkorligen anmälas inom 5 arbetsdagar till transportföretagets reklamationsavdelning och kunna styrkas med dokumenterande fotografier.
- En reklamationsanmälan skall framläggas skriftligen på särskilt reklamationsformulär som rekvireras från NorDan AB.
- Till reklamationsanmälan som insänds till NorDan AB bifogas fraktsedel och vid transportskador även fotografier.

Reklamationsanmälan vid fel på produkt:

- Kontakta orderns sakbehandlare (säljpersonal).
- En reklamationsanmälan skall framläggas skriftligen på särskilt reklamationsformulär som rekvireras från NorDan AB.
- Ett servicenummer som du får av NorDan säljpersonal, skall användas som referensnummer i den skriftliga reklamationsanmälan som insänds till NorDan AB.
- NorDan AB skickar en bekräftelse på att reklamationsanmälan har inkommit.
- NorDan AB skickar en bekräftelse när reklamationen är åtgärad.